



راهنمای کاربران دارای گوشی ۲ سیم کارته

جهت استفاده از سامانه **جی بی قِل**

**بانک قوامین**

تاریخ بروز رسانی سند راهنما: ۱۳۹۴/۰۶/۳۱



## ۱- هدف از تهیه این راهنما:

در حال حاضر گوشی های ۲ سیم کارته کاربران زیادی دارد. در این نوع گوشی ها برنامه "جی بی تی" فقط از سیم کارت پیش فرض (Default) و فعال (Active) جهت ارسال پیامک استفاده می کند (لزوما قرارداد سیم کارت در اسلات ۱، سیم کارت را بعنوان سیم پیش فرض گوشی تعیین نمی کند و باید تنظیمات سیستم عامل را جهت فعال نمودن سیم کارت بررسی نمود). برخی کاربران با توجه نکردن به این نکته شماره ای را که جهت استفاده از جی بی تی به شعبه معرفی نموده اند را بعنوان سیم کارت فعال در گوشی قرار نداده اند که باعث می شود برنامه هیچ واکنشی نسبت به درخواست های کاربر نشان ندهد (در این حالت برنامه با سیم کارت دیگر که سیم فعال گوشی می باشد اطلاعات را بصورت پیامک ارسال می کند که چون شماره برای سیستم تعریف نشده است بنابر این قادر به ارتباط با سامانه اصلی جی بی تی نمی باشد و برنامه به مرحله بعدی فرآیند نصب نمی رود)، از این روی مطالعه این راهنما برای کاربران این گوشی ها ضروری است.

**توجه:** این راهنما تنها جهت کمک به فعال سازی برنامه برای افراد دارای گوشی های ۲ سیم کارته می باشد و کاربران سامانه جهت دریافت راهنمای کامل برنامه باید به سایت [www.GHBI.ir](http://www.GHBI.ir) قسمت "جی بی تی" مراجعه نمایند.

## ۲- نحوه دریافت (دانلود) و فعال سازی برنامه جی بی تی:

**الف)** مراجعه به شعبه و تکمیل فرم ثبت نام و معرفی شماره سیم کارت جهت فعال سازی برنامه (این شماره معرفی شده به شعبه باید در سیم کارت فعال گوشی قرار داده شود) و دریافت نام کاربری و رمز عبور جی بی تی از شعبه.

**ب)** دریافت برنامه با یکی از روش های زیر:

۱ - مراجعه به سایت [ghbi.ir](http://ghbi.ir) قسمت "جی بی تی" و دانلود نسخه مربوط به سیستم عامل تلفن همراه

**پ)** نصب برنامه بر روی تلفن همراه

**ت)** اجرای برنامه: در صفحه ابتدایی برنامه (شکل ۱) درخواست می شود که شماره موبایل (همان شماره موبایلی که در فرم فعال سازی به شعبه معرفی شده است) را جهت دریافت کد فعال سازی وارد نمایید،



شکل ۱. ورود شماره سیم کارت فعال  
گوشی برای دریافت کد فعال سازی از  
طریق پیامک

در این مرحله، قبل از وارد کردن شماره تلفن همراه لطفاً به نکات زیر توجه گردد:

- این شماره موبایل حتماً باید همان شماره ای باشد که هنگام تکمیل فرم درخواست فعال سازی جی بی تل به شعبه معرفی شده است.
- سیم کارت دارای این شماره حتماً باید بعنوان سیم کارت پیش فرض (Default) و فعال (Active) جهت ارسال پیامک در گوشی قرار داده شده باشد.
- چون این مرحله ی فعال سازی بصورت پیامکی انجام می گیرد حتماً نسبت به دارا بودن اعتبار(شارژ) سیم کارت فعال خود اطمینان حاصل فرمایید و سپس اقدام به انجام فعال سازی نمایید(مانده اعتبار شارژ سیم کارت خود را چک کنید).
- مدت زمان اعتبار کد چهار رقمی دریافتی به مدت ۱۰ دقیقه می باشد و در صورت وارد کردن آن پس از این زمان، کد پذیرفته نخواهد شد و می بایست عملیات دریافت کد را مجدد آغاز نمایید.

❖ پرسش های متداول در هنگام استفاده از گوشی های ۲ سیم کارته:

**۱) پرسش:** گوشی موبایل دو سیم کارته دارم ، شماره سیم کارتی که جی بی تل با آن کار می کند در اسلات یک گوشی است ، چرا با ثبت شماره سیم ۱ در برنامه جی بی تل، مراحل فعال سازی ادامه نمی یابد؟  
**پاسخ:** بدلیل اینکه سیم کارت فعال گوشی شما جهت ارسال پیامک سیم ۲ می باشد و اطلاعات از طریق آن برای بانک ارسال می گردد، لطفاً تنظیمات سیم کارت پیش فرض را بر روی سیم کارت ۱ قرار دهید و یا جای سیم کارت ها را در گوشی عوض کنید و سپس مجدداً تلاش فرمایید.

**۲) پرسش:** درخواستی در حالت استفاده از بستر ارتباط پیامکی فرستاده ام چرا پیامی دریافت نکرده ام؟  
**پاسخ:** بروز این مشکل می توان به یکی از دلایل ذیل باشد :

- \* به دلیل اختلال در شبکه مخابراتی کشور، پیام به گوشی ارسال نمی شود.
- \* به دلیل بالا بودن تراکنش ها در ارسال پیام تأخیر بوجود آمده است.
- \* در صورتی که سیم کارت شما اعتباری است از داشتن شارژ مطمئن شوید.
- \* اگر مشکل دائمی است و مربوط به مشکلات مخابراتی در روز و ساعت خاصی نمی باشد می توانید سیم کارت خود را با گوشی دیگری امتحان نمایید و یا از حالت ارتباط اینترنتی استفاده نمایید.
- در صورتی که پاسخ دریافت کردید مشکل می تواند از گوشی شما باشد .

تماس با ما

لطفاً در صورت بروز سوالات فنی احتمالی با :

بخش: همراه بانک

شماره تماس: ۰۲۱-۵۱۵۱

ایمیل آدرس: [mobilebank@ghbi.ir](mailto:mobilebank@ghbi.ir) تماس حاصل نمایید.